

服務簡介會					
形式：實體講座 (名額有限 額滿即止) 地點：生命熱線-長者家庭復和咖啡館 (葵涌葵昌路56號貿易之都15樓02室)					
第一階段	節數	日期	時間	主題	
	1a	29/9/2024(日) 或	2:15 - 5:00 PM	機構、義工服務及課程簡介	
	1b	30/9/2024(一) 或	7:15 - 10:00 PM		
	1c	5/10/2024 (六) 或	2:15 - 5:00 PM		
	1d	6/10/2024 (日) 或	2:15 - 5:00 PM		
預防自殺訓練工作坊 (共三節)					
形式：首兩節為ZOOM，義工選取為實體 實體選取地點：生命熱線-長者家庭復和咖啡館 (葵涌葵昌路56號貿易之都15樓02室)					
第二階段	節數	日期/時間	時間	主題	
	1	13/10/2024 (日)	2:15 - 4:45 PM	· 簡介服務理念、自殺概況(一)	
	2	14/10/2024 (一)	7:15 - 9:45 PM	· 自殺概況(二)、處理具自殺念頭者之重點、聆聽的藝術	
	3a	19/10/2024 (六) 或	7:15 - 10:00 PM	· 交流及分享、義工選取	
	3b	20/10/2024 (日)	2:15 - 5:00 PM	· 交流及分享、義工選取	
義工預備課程 (共八節)					
形式：實體教學及演練 地點：待定					
第三階段	節數	日期/時間 (教學) 7:15 - 10:15PM	節數	日期/時間 (演練) 2:15 - 6:00PM	主題
	1	29/10/2024 (二)	2	3/11/2024 (日)	· 生命熱線義工角色、評估自殺風險的技巧 · 服務理念、聆聽技巧
	3	12/11/2024 (二)	4	17/11/2024 (日)	· 感受練習 · 處理來電技巧
	5	26/11/2024 (二)	6	1/12/2024 (日)	· 特別來電處理(一) · 特別來電處理(二)
	7	10/12/2024 (二)	8	15/12/2024 (日)	· 特別來電處理(三) · 重溫益友服務、自我評估 · 中心組織
	義工實習 (*請學員預留時間回中心完成相關實習前準備程序)				
第四階段	時數	時間	更期	內容	
	48	2025年*1月 - 4月	24 小時自訂當更時間	熱線服務實習期內，專職同事提供旁聽及諮詢服務，義工於自訂時間內在本機構當更；每月當更以外，還有定期專業培訓及專業分享，提昇義工處理來電技巧。	

備註 * 為保障網上平台使用安全性及維護知識財產權，參加者必須遵守所有課程規定。

- 成為本中心義工**必須**完成及通過所有課程，合共4個階段。
 - 第一階段「服務簡介會」及第四部分「義工實習」費用全免
 - 第二階段「預防自殺訓練工作坊」費用**港幣一百元正**
 - 第三階段「義工預備課程」費用**港幣六百元正**
 - 以轉帳或支票方式繳費，詳情請參考報名表格內所示；費用為行政開支，不設退還。
- 如有任何查詢，請致電 2382 2007。