

2020 Leader of the Year 傑出領袖

星島新聞集團  
舉辦的年度矚目盛事「2020年傑出領袖選舉」頒獎典禮日前舉行，分別從「工商/金融」、「社區/公共事務/環境保育」、「教育/專業/科技及創新」、「體育/文化/演藝」及「青年企業家」五個組別選出傑出領袖。他們都是憑藉堅毅信念、奮力承擔及靈活創新的精神，在業界內成就非凡，推動香港發展。本欄將一連五天刊出五個組別「傑出領袖」的成功之道。

# 生命熱線援受困者 風雨同路廿五載



生命熱線二十五年來為有自殺傾向、感到絕望，以及情緒受困擾人士，提供預防自殺及情緒支援服務，成為推動珍惜生命工作的主要機構之一，默默為香港人服務，貢獻良多，因而獲得「2020年傑出領袖選舉」的社區/公共事務/環境保育組別傑出領袖殊榮。一九九五年成立的生命熱線，承傳「撒瑪利亞會」創辦人陳華樂博士的益友理念，以耐心聆聽、陪伴、關懷及不批判的精神，讓求助者感到被了解、被接受，從而積極面對人生。

## 至今助72萬人走出情緒低谷

疫情爆發接近兩年，生命熱線理事會司庫李常富表示，疫情期間收到的求助電話比以往升超過兩倍，每個月都收到近一萬個求助電話。希望機構未來在老人、年輕人輕生問題上，提供更多支援，並加強培訓義工，又加強為輕生者家屬提供情緒援助。

生命熱線一直於不同層面深化服務，包括於一九九八年將熱線服務擴展至二十四小時運作，並開展外展預防長者自殺服務，及後更推行自殺者親友支援計畫，以及社區教育及青少年生命教育。除了四項主要服務外，生命熱線亦舉辦不同類型的活動，包括「消暑打氣(Don't)冬瓜水」大型節日探訪長者活動，向長者宣傳「不要死」的訊息。另外，亦透過多元化活動宣揚正能量，惠及不同年齡層的受眾，其中包括「愛·喜·行」慈善步行籌款暨園遊會，鼓勵「邁步向前，生命共行」，又舉辦「拉闊生命慈善音樂會」，藉人氣歌手的音樂，注入勇氣及希望，更聯乘本地漫畫家推出兒童繪本《生命的寶藏》，鼓勵小朋友表達情緒。

多年來，生命熱線一直盡心竭力，造福社群，據最新資料顯示，機構多項服務參與人數有顯著增長，其中二〇二〇年二十四小時預防自殺熱線求助更處理多達六萬個來電，創二十五年來最高紀錄，而社區活動參與人數過去幾年平均亦高達四萬人次，顯示生命熱線服務滲透

社區，市民對情緒健康支援的需求及關注度有不斷上升的趨勢。生命熱線至今已成功協助逾七十二萬人走出情緒低谷，有約八成人表示接受輔導服務後，更積極面對人生，成績有目共睹！

## 線上情緒輔導「疫」境同行

在新冠肺炎疫情下，香港人面對沉重壓力，社會各項服務亦大受影響，但生命熱線二十四小時熱線仍然不停運作，更為有需要個案提供防疫物資及生活必需品，以解燃眉之急，生命熱線亦同時推出「聆聽『疫』境同行」，鼓勵關注精神健康，又拓展線上服務，讓求助者多一個情緒支援渠道，更為義工及同事提供緊貼社會現況的專業培訓，支援因疫情產生負面情緒的個案。生命熱線多年來默默陪伴香港人一起同行，守護心靈，值得表揚！



「解齡還須繫齡人——長者家庭復和咖啡館」開幕儀式。



生命熱線舉辦「消暑打氣(Don't)冬瓜水」大型節日探訪長者活動，向長者宣傳「不要死」的訊息。資料圖片

## 生命熱線

「社區/公共事務/環境保育」組別

「聆聽同行 守護心靈」

生命熱線代表、  
生命熱線執行委員會委員  
李常富